

# 会員利用規約

## ■ご予約方法

会員の方でも初めてご利用される方でも、お電話にて簡単にご予約ができます。  
会員の方はお電話の際に、会員番号とお名前を伺いますので会員証をご用意下さい。  
ご新規の方でも、お名前とお連絡先だけでご予約できます。バンド練習（3名様以上）は最大2ヶ月先までご予約可能です。個人練習（1～2名様まで）は利用前日の21時から、ご予約を承っております。又、無料、有料レンタル品 駐車場等ご希望の場合も、合わせてご連絡下さい。

## ■会員制度・登録・脱会について

当店舗は個人会員制でご登録料金はお一人様500円です。当会員は永久制となっておりますので、更新料等は一切いただきません。**全メンバー様が会員の場合に会員料金となります。**  
会員証発行の際、身分証明書の写し又は証明書登録番号を控えさせていただきますので、ご了承ください。個人情報の取り扱いにつきましては、株式会社サンフォニクス個人情報取り扱い規定に基づきまして、厳重に取り扱います。  
また、脱会の際には、個人データは、破棄させていただきます。脱会かかる費用は無料です。  
練習前に会員証を受付にてお預かりします。会員証を紛失、もしくは盗難された場合は直ちにご連絡下さい。会員証の再発行は、登録ナンバーがお分かりの場合300円にて再発行致します。（又、一般での利用の制度もございます。）

## ■利用規約について

- ・入室前に必ず会員証を受付にて提出して下さい。
- ・会員証の紛失盗難などがあった場合は速やかにご連絡ください。
- ・会員証の譲渡は出来ません。
- ・スタジオ内は禁煙です。万が一喫煙が発覚した場合練習中에서도退室して頂きます。
- ・スタジオ内では特定のドリンクスペース以外での飲み物の飲用は禁止です。
- ・規定場所以外での飲食物等による機材の破損に関しては有償となります。
- ・通常的使用方法によるもの以外の機材の破損に関しても有償となります。
- ・通常的使用方法での破損につきましては無償とします。
- ・スタジオ内の機材破損を発見した場合は、至急スタッフに御連絡下さい。
- ・スタジオ内の機材は予告なく変更する場合があります。
- ・セッティング、片付け等もスタジオ使用時間に含まれております。
- ・スタジオ内ランプ点灯後は、練習を終了し速やかに片付けを行い退室して下さい。
- ・また、大幅な機材の移動を行った場合でも、終了時間5分前には機材等を所定の位置に戻して下さい。

## スタジオ予約について

## 利用のキャンセル料について

2ヶ月前より予約可能

7日前～2日前	前日・当日
利用料金の50%	利用料金の100%

## ホール予約について

## 利用のキャンセル料について

6ヶ月前より予約可能

3ヶ月前まで	3ヶ月前以降～2ヶ月前まで	2ヶ月前～
利用料金の10%	利用料金の50%	利用料金の100%

## 駐車場利用について（事前予約のみ、当日予約利用不可）

駐車場のご利用は、予約制で、原則的に1団体様1台とさせて頂いております。  
利用の際は受付にて、利用方法をご説明させていただきます。  
駐車場のご利用時間は、**スタジオ利用時間の前30分～後30分までになります。**  
また、発行いたしました駐車券を30分以内に横浜アリーナ防災センター受付まで必ず返却お願いいたします。\*個人練習の場合は駐車場をご利用を頂けません。  
ホールの利用者をご相談ください。